

КОМПАКТНЫЕ ИНВЕРТОРНЫЕ  
НАРУЖНЫЕ БЛОКИ  
**SYSVRF2 080-180 AIR EVO HP Q**

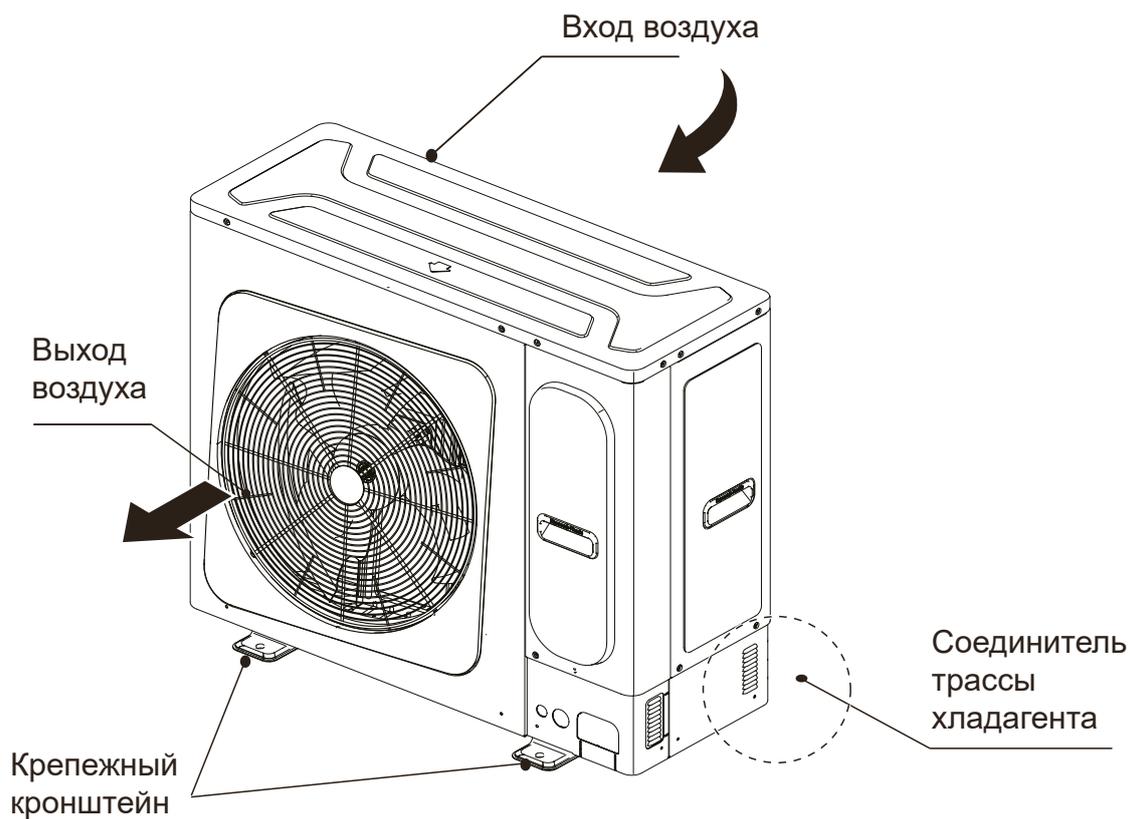
ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Благодарим Вас за покупку кондиционера Системэйр.  
Внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

## Содержание

1.	Перед началом работы .....	4
1.1	Общие сведения.....	4
1.2	Правила техники безопасности.....	4
2.	Подключение устройств управления.....	6
2.1	Условия работы .....	6
2.2	Работа и производительность.....	6
3.	Техобслуживание и ремонт .....	7
3.1	Техобслуживание после вывода из эксплуатации на длительное время.....	7
3.2	Данные о хладагенте .....	8
3.3	Послепродажное обслуживание и гарантия.....	8
3.4	Увеличение частоты техобслуживания и замены .....	8
4.	Диагностика неисправностей.....	9
4.1	Неисправности кондиционера и их причины.....	9
4.2	Неисправности ПДУ и их причины .....	10
4.3	Код ошибки: Общие сведения .....	11
4.4	Признаки, которые не считаются неисправностью кондиционера .....	13
5.	Изменение места монтажа.....	13
6.	Утилизация .....	13

**Примечание**

Служит для обозначения ситуации, которая может привести к повреждению оборудования или потере имущества.

## 1. Перед началом работы

Во избежание травм и повреждения имущества необходимо соблюдать следующие меры предосторожности. Несоблюдение правил эксплуатации и мер предосторожности может причинить вред или ущерб.

### 1.1 Общие сведения

Представленные в данном руководстве правила техники безопасности делятся на две категории и подлежат соблюдению в обязательном порядке.

#### **Внимание**

Несоблюдение данного предупреждения может стать причиной смерти. Все работы по электромонтажу устройства должны проводиться в соответствии с ПУЭ.

#### **Внимание**

Несоблюдение данного предупреждения может привести к травме и повреждению оборудования.

### 1.2 Правила техники безопасности

#### **Внимание**

**Дети от 8 лет и старше, лица с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями, а также лица не обладающие какими-либо знаниями и опытом работы могут использовать данное оборудование только под наблюдением и руководством ответственного специалиста и должны понимать сопутствующие риски.**

Следите за тем, чтобы дети не играли с распределительным блоком.

Проведение чистки и техобслуживания поручается детям только под наблюдением специалиста.

**Лица (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями, а также лица, не обладающие какими-либо знаниями и опытом работы, могут использовать данное оборудование только под наблюдением и руководством специалиста, ответственного за их безопасность.**

Следите за тем, чтобы дети не играли с оборудованием.

Другие блоки можно подключать к наружному только при условии, что они работают на одном хладагенте.

Сплит-установки мощностью 3,5–18 кВт отвечают требованиям настоящего международного стандарта, предъявляемым к таким установкам, и подключаются только к другим установкам, которые также соответствуют требованиям настоящего международного стандарта, предъявляемым к сплит-установкам.

**Обращайтесь к дилеру для установки кондиционера.**

Самостоятельный монтаж без соблюдения правил и требований может привести к протечке воды, поражению электрическим током и возгоранию.

#### **Внимание**

**Во избежание поражения электрическим током, возгорания и травм, а также в любых нестандартных ситуациях, например, при появлении дыма или огня, отключите питание и обратитесь к дилеру за инструкциями.**

**Никогда не допускайте попадания влаги во внутренний блок или пульт дистанционного управления.**

Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

**Никогда не нажимайте кнопки пульта дистанционного управления твердыми острыми предметами.**

Пульт дистанционного управления может быть поврежден.

**Никогда не заменяйте штатный предохранитель на предохранитель другого номинала и не устанавливайте вместо сгоревшего предохранителя перемычку.**

Закорачивание перемычкой или медным проводником может привести к поломке устройства или стать причиной возгорания.

**Во избежание вреда здоровью не находитесь продолжительное время под струей воздуха из кондиционера.**

**Не просовывайте пальцы, ручки и другие предметы во входное или выходное отверстие для воздуха.**

Работающий вентилятор может нанести травму.

**Никогда не используйте легковоспламеняющиеся аэрозоли, например лак для укладки волос, ЛКМ и краску рядом с устройством.**

Это может привести к пожару.

**Никогда не прикасайтесь к воздуховыпускному отверстию и горизонтальным ламелям во время работы жалюзи.**

Можно прищемить пальцы или повредить устройство.

**Никогда не кладите посторонние предметы во входное или выпускное отверстие для воздуха.**

Предметы, попадающие в вентилятор на высокой скорости, могут представлять опасность.

**Никогда не проверяйте и не обслуживайте устройство самостоятельно.**

Обращайтесь к квалифицированному специалисту по обслуживанию.

**Запрещается утилизировать данное изделие вместе с несортированными бытовыми отходами. Необходимо собирать такие отходы отдельно для специальной обработки.**

Не выбрасывайте электроприборы вместе с несортированными бытовыми отходами. Сдавайте в отдельные пункты сбора. За более подробной информации о порядке подключения обращайтесь в местные органы власти.



### **Внимание**

Если электроприборы утилизировать на обычных свалках, опасные вещества могут попасть в почву и далее в пищевую цепочку, что в итоге нанесет вред здоровью.

**Чтобы предотвратить утечку хладагента, обратитесь к своему дилеру.**

Если кондиционер установлен и работает в небольшом помещении, необходимо принимать меры, чтобы при утечке хладагента его концентрация в помещении не становилась выше предельно допустимой нормы. Иначе со временем может сказаться нехватка кислорода и это приведет к тяжелым последствиям.

**Как правило хладагент в кондиционере не представляет опасности и протечек не случается.**

При утечке хладагента в помещении контакт с пламенем горелки, обогревателя или плиты может привести к выделению вредного газа.

**Выключите все нагревательные устройства, проверьте помещение и обратитесь к дилеру, у которого приобрели устройство.**

Не используйте кондиционер, пока обслуживающий персонал не примет меры по устранению утечки хладагента.

### **Осторожно**

**Запрещается использовать систему кондиционирования воздуха в других целях.**

Для предотвращения ухудшения качества работы запрещается использовать кондиционер для охлаждения контрольно-измерительных приборов, пищевых продуктов, растений, животных и предметов искусства.

**Перед чисткой кондиционера обязательно остановите его, выключите выключатель или отсоедините кабель питания.**

В противном случае можно получить травму от удара током.

**Во избежание поражения электрическим током и возгорания убедитесь, что установлено УЗО.**

**Убедитесь, что кондиционер заземлен.**

Во избежание поражения электрическим током убедитесь, что устройство заземлено и что заземляющий проводник не подсоединен к газовой или водопроводной трубе, молниеотводу или заземляющему проводнику телефонной линии.

**Во избежание травм не снимайте кожух вентилятора наружного блока.**

**Не касайтесь кондиционера мокрыми руками.**

Может произойти поражение электрическим током.

**Не прикасайтесь к оребрению теплообменника.**

Края оребрения острые и могут привести к порезам.

**Не размещайте под внутренним блоком предметы, которые могут повредиться от капель конденсата.**

Конденсат может капать, если влажность больше 80% и сливное отверстие засорилось или фильтр грязный.

### **Осторожно**

**После длительного использования проверьте состояния креплений устройства на предмет повреждений.**

Если они повреждены, устройство может упасть и нанести травму.

**Если в помещении с кондиционером работает оборудование с горелкой, хорошо проветривайте помещение во избежание нехватки кислорода.**

**Располагайте дренажную трубку так, чтобы вода нормально сливалась.**

Плохой дренаж может привести к попаданию воды на стену помещения, мебель и т. д.

**Запрещается открывать корпус и прикасаться к устройствам внутри контроллера.**

Запрещается снимать переднюю панель. Некоторые устройства под корпусом представляют опасность, и устройство может повредиться.

**Никогда не направляйте струю воздуха из кондиционера прямо на маленьких детей, растения и животных.**

Это может привести нанести вред здоровью маленьких детей, животных и растений.

**Не разрешайте детям вставать или садиться на наружный блок и не кладите на него посторонние предметы.**

Падение или опрокидывание блока может нанести травму.

**Не включайте кондиционер в помещении, где работают фумигаторы от насекомых.**

Несоблюдение этого требования может привести к отложению химических веществ в устройстве, и впоследствии будет нанесен вред здоровью людей с повышенной чувствительностью к химическим веществам.

**Не размещайте приборы с открытым пламенем в местах, куда попадает поток воздуха из кондиционера или под внутренним блоком.**

Это может привести к неполному сгоранию или деформации блока из-за нагрева.

**Запрещается устанавливать воздушный кондиционер в помещениях, куда может просачиваться горючий газ.**

В случае утечки горючего газа и его скопления вокруг кондиционера, может возникнуть пожар.

**Если внутренние блоки суммарно по мощности больше 100%, производительность системы может снизиться.**

**Если суммарная мощность внутренних блоков больше или равна 120%, для эффективной работы системы кондиционирования постарайтесь разнести включение внутренних блоков по времени.**

**Жалюзи наружного блока следует периодически чистить, если они начинают заедать.**

Эти жалюзи отводят тепло от работающих устройств, и, если их заклинит, это приведет к сокращению срока службы устройств из-за длительного перегрева.

### **Осторожно**

Температура контура хладагента высокая, поэтому убедитесь, что электрические кабели находятся на достаточном расстоянии от медных труб.

Уровень звукового давления, скорректированный по шкале А, составляет менее 56 дБ.

Данное оборудование предназначено для использования специалистами или обученным персоналом в магазинах, на предприятиях легкой промышленности и на фермах или для использования неспециалистами на коммерческих предприятиях.

## 2. Подключение устройств управления

### 2.1 Условия работы

Для безопасной и эффективной работы устройства температура воздуха должна соответствовать нижеприведенной. Условия работы кондиционера показаны в таблице 2-1.

Таблица 2-1

Модель	3,5/5,3/6,2/8/10/12/14/16/18 кВт	
Охлаждение	Температура в помещении	от 17 до 32 °С
	Температура наружного воздуха	от -15 до 55 °С
Обогрев	Температура в помещении	от 0 до 30 °С
	Температура наружного воздуха	от -15 до 27 °С
Осушение	Температура в помещении	от 12 до 32 °С
	Температура наружного воздуха	от -15 до 55 °С

### **Примечание**

- Если вышеперечисленные условия не могут быть соблюдены, может сработать функция защиты и кондиционер может выйти из строя.
- При работе в режиме охлаждения в относительно влажной среде (отн. влажность выше 80 %), на поверхности внутреннего блока может образовываться конденсат и капать вода. В этом случае поверните жалюзи в положение максимальной подачи воздуха и установите скорость вращения вентилятора на высокую («High»).
- Если во время работы в режиме охлаждения температура наружного воздуха ниже -5 °С, мощность включаемых внутренних блоков должна составлять не менее 30 % от мощности наружного блока.

## 2.2 Работа и производительность

### 2.2.1 Работа оборудования

#### Пуск

Нажмите кнопку «пуск» на контроллере. Результат: Загорится индикатор работы, и система кондиционирования включится.

Несколько раз нажмите кнопку выбора режима на контроллере, чтобы включить нужный режим.

#### Останов

Снова нажмите кнопку «пуск» на контроллере. Результат: Индикатор работы погаснет, и система кондиционирования отключится.

#### Регулирование

Порядок настройки нужной температуры, скорости вентилятора и направления потока воздуха приводится в руководстве по эксплуатации контроллера.

### **Примечание**

- Для защиты оборудования включите питание за 12 часов до начала работы с ним.
- После отключения системы кондиционирования не отключайте ее от сети питания сразу. Подождите как минимум 10 минут.

### 2.2.2 Охлаждение и обогрев

Внутренними блоками можно управлять по отдельности, но все внутренние блоки в рамках одной системы кондиционирования могут одновременно работать только или на обогрев, или на охлаждение.

При конфликте режимов охлаждения и обогрева внутренний блок, работающий в режиме охлаждения, остановится, а на панели управления отобразится сообщение «Standby» или «No Priority». Внутренние блоки, которые работают в режиме обогрева, продолжат работать.

Если под учетной записью администратора в кондиционере установлен определенный режим работы, то в других режимах он работать не будет. На панели управления будет выводиться сообщение «Standby» или «No Priority».

### 2.2.3 Особенности работы в режиме обогрева

#### Теплопроизводительность

После включения внутреннего блока требуется некоторое время для того, чтобы температура в помещении поднялась, поскольку внутренний блок использует систему циркуляции горячего воздуха для нагревания воздуха в помещении.

При этом двигатель вентилятора внутреннего блока автоматически останавливается, чтобы при включении режима обогрева из внутреннего блока не поступал холодный воздух. Этот процесс займет некоторое время, которое зависит от температуры на улице и в помещении. Это не является неисправностью.

Если при снижении температуры наружного воздуха снижается и теплопроизводительность, переключитесь одновременно на другое нагревательное оборудование и блок. (Убедитесь, что помещение хорошо вентилируется, если вы используете оборудование с источником огня.) Запрещается размещать любое оборудование, которое может стать причиной пожара, в том месте, где воздух выходит из внутреннего блока или непосредственно под ним.

Чтобы предотвратить падение теплопроизводительности или подачи холодного воздуха из системы, необходимо выполнить следующие операции.

### Режим оттайки

В режиме обогрева, по мере того как температура наружного воздуха уменьшается, на теплообменнике может образовываться иней, который усложняет работу теплообменника в режиме обогрева. Следовательно, теплопроизводительность внутреннего блока снижается, и возникает необходимость в проведении оттаивания для того, чтобы теплообменник мог вырабатывать достаточно тепла. При выполнении данной операции на дисплее внутреннего блока отображается сообщение о режиме оттайки.



#### Примечание

- Когда внутренний блок работает в режиме обогрева и получает команду выключения, его вентилятор продолжает работать еще 20–30 секунд, чтобы подать в помещение остатки тепла.
- Если неисправность кондиционера возникла из-за помехи, отключите и снова подключите его к питанию, а затем снова включите его.

### 2.2.4 Отключение питания во время работы

Если питание отключилось во время работы оборудования, оно автоматически возобновит свою работу после восстановления питания.

Ошибка в работе

В случае ошибки отключите питание от системы, а затем снова подключите его через несколько минут.

### 2.2.5 Функция четырехминутной защиты

Функция защиты предотвращает повторное включение кондиционера примерно на 4 минуты после его выключения.

### 2.2.6 Устройства защиты

Устройство защиты останавливает кондиционер при попытке его принудительного включения.

При срабатывании устройства защиты индикатор работы продолжает гореть, но кондиционер не работает. Но индикатор диагностики горит.

Устройство защиты может срабатывать в следующих условиях:

#### Охлаждение

- Отверстие входа и выхода воздуха на наружном блоке закрыто.
- Сильный ветер постоянно задувает в воздуховыпускное отверстие наружного блока.

#### Обогрев

- Слишком много пыли и грязи на пылевом фильтре внутреннего блока.
- Воздуховыпускное отверстие внутреннего блока закрыто



#### Примечание

- При срабатывании устройства защиты выключите питание выключателем, устраните причину срабатывания и потом снова включите кондиционер.

## 3. Техобслуживание и ремонт



#### Внимание

- При срабатывании плавкого предохранителя запрещается заменять его на неоригинальный предохранитель или другой провод. Использование электрических проводов или медных проводов может привести к неисправности оборудования или пожару.
- Не просовывайте пальцы, ручки или другие предметы в воздухозаборное или воздуховыпускное отверстие. Запрещается снимать защитную решетку вентилятора. Если вентилятор вращается с большой скоростью без решетки, это может привести к травмам.
- Выполнение проверки при вращающемся вентиляторе представляет большую опасность.
- Перед выполнением работ по техобслуживанию убедитесь, что питание отключено.
- После длительного периода эксплуатации проверяйте опорные элементы и основание оборудования на предмет повреждений. При наличии повреждений устройство может упасть и нанести травму.



#### Примечание

- Запрещается самостоятельно выполнять проверки и ремонт оборудования. Эти работы поручают квалифицированным специалистам.
- Запрещается протирать панель управления контроллера салфетками, смоченными такими веществами, как бензин, растворитель. Они могут снять верхний слой поверхности контроллера. Чтобы протереть грязь с устройства, намочите ткань в растворе нейтрального моющего средства, хорошо отожмите ее и протрите поверхность. Затем насухо вытрите поверхность сухой тканью.

### 3.1 Техобслуживание после вывода из эксплуатации на длительное время

Например, в начале лета или зимой.

- Выполните проверку и удалите все предметы, которые могут перекрывать воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия внутренних и наружных блоков.
- Очистите воздушный фильтр и внешний корпус оборудования. Обратитесь к специалистам по монтажу или техобслуживанию. В руководстве по монтажу/эксплуатации внутренних блоков приводятся советы по техобслуживанию и очистке. Убедитесь, что чистый фильтр установлен в свое исходное положение. Выполните проверку и удалите все предметы, которые могут перекрывать воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия внутренних и наружных блоков.
- Включите питание за 12 часов до начала работы устройства, чтобы подготовить его к работе. При включении питания загорается дисплей.

Например, по окончании зимнего и летнего сезона.

- Включите внутренний блок в режиме вентиляции примерно на половину дня, чтобы просушить его внутренние компоненты.
- Отключите питание.
- Очистите воздушный фильтр и наружную поверхность устройства. Обратитесь к специалистам по монтажу или техобслуживанию, чтобы выполнить очистку воздушного фильтра и внешних поверхностей корпуса внутреннего блока. В руководстве по монтажу/эксплуатации специальных внутренних блоков приводятся советы по техобслуживанию и очистке. Убедитесь, что чистый фильтр установлен в свое исходное положение.

### 3.2 Данные о хладагенте

Используемый хладагент содержит фторированные парниковые газы, указанные в Киотском протоколе. Запрещается выпускать этот хладагент в газообразной форме в атмосферу.

Тип хладагента: R410A

Потенциал глобального потепления (GWP): 2088

В соответствии с действующим законодательством, необходимо регулярно проверять контур хладагента на предмет утечек. За более подробной информацией обращайтесь к специалистам по монтажу.



#### Внимание

- В кондиционере хладагент находится в относительно безопасном состоянии и обычно не протекает. Если хладагент протекает и входит в контакт с горящими объектами в помещении, он выделяет вредные газы.
- Отключите все огнеопасные нагревательные устройства, проветрите помещение и немедленно обратитесь в отдел техподдержки.
- Запрещается снова использовать кондиционер до тех пор, пока специалист по техобслуживанию не подтвердит, что утечка хладагента была успешно устранена.



#### Внимание

- Запрещается самостоятельно вносить изменения, демонтировать, снимать, переустанавливать или ремонтировать данное оборудование, поскольку ненадлежащий монтаж или демонтаж могут привести к поражению электрическим током или пожару. За более подробной информацией обращайтесь в отдел техподдержки.
- При случайной утечке хладагента убедитесь, что рядом с оборудованием не вспыхнет пожар. Сам по себе хладагент абсолютно безопасен, не ядовит и не огнеопасен, но он выделяет ядовитые газы при случайной утечке и контакте с огнеопасными веществами, которые выделяются используемыми в помещении нагревателями и источниками огня. Пригласите квалифицированного специалиста, чтобы удостовериться, что утечка была устранена, прежде чем снова использовать данное оборудование.

### 3.4 Увеличение частоты техобслуживания и замены

В следующих случаях «частота техобслуживания» и «частота замены» увеличиваются.

Оборудование используется в следующих условиях:

- Колебания температуры и влажности выходят за пределы допустимых диапазонов.
- Сильные колебания характеристик питания (напряжение, частота, искажение формы сигнала и т. д.) (запрещается использовать оборудование, если колебания питания выходят за пределы допустимого диапазона).
- Частые столкновения и вибрации.
- В воздухе может содержаться пыль, соль, опасные газы или масла, например сульфиты и сероводород.
- Частые включения и выключения оборудования или слишком большая продолжительность работы (в местах, где кондиционирование воздуха требуется 24 часа в сутки).

### 3.3 Послепродажное обслуживание и гарантия

#### 3.3.1 Гарантийный период

Данное оборудование имеет гарантийный талон, который заполняется представителем компании во время монтажа. Заказчик должен проверить гарантийный талон и хранить его в надежном месте.

Если вам потребуется ремонт кондиционера в течение гарантийного периода, обратитесь в отдел техподдержки и предоставьте гарантийный талон.

Прежде чем обращаться за помощью, подготовьте следующую информацию:

- Модельно обозначение кондиционера.
- Дата установки.
- Подробное описание признаков неисправности, ошибок или дефектов.

## 4. Диагностика неисправностей

### 4.1 Неисправности кондиционера и их причины

При возникновении одной из следующих неисправностей выключите кондиционер, отключите питание и обратитесь к своему дилеру.

- Индикатор работы быстро мигает (дважды в секунду). Этот индикатор продолжает быстро мигать после выключения и повторного включения питания.
- Пульт дистанционного управления неисправен или кнопка плохо работает.
- Часто срабатывает устройство защиты, например предохранитель или автоматический выключатель.
- В устройство попал посторонний предмет и вода.
- Протечка воды во внутреннем блоке.
- Другие неисправности.

Если система работает неправильно, за исключением вышеупомянутых случаев, или встречаются вышеупомянутые неисправности, проверьте систему, как указано ниже (см. Таблицу 4-1).

Таблица 4-1

Неисправности	Причины	Способы устранения
Устройство не включается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неисправность питания.</li> <li>• Выключатель питания выключен.</li> <li>• Возможно, сгорел предохранитель выключателя питания.</li> <li>• Батареи ПДУ разряжены или другая неисправность пульта.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дождитесь восстановления питания.</li> <li>• Включите питание.</li> <li>• Замените.</li> <li>• Замените батарейки или проверьте ПДУ.</li> </ul>
Поток воздуха выходит нормально, но охлаждает недостаточно	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно установлена температура.</li> <li>• Идет 3-минутный отсчет задержки для защиты компрессора.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Правильно установите температуру.</li> <li>• Подождите.</li> </ul>
Устройства часто запускаются или останавливаются	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хладагента слишком мало или слишком много.</li> <li>• В холодильный контур попал воздух или не конденсирующийся хладагент.</li> <li>• Компрессор неисправен.</li> <li>• Напряжение слишком высокое или слишком низкое.</li> <li>• Контур системы засорился.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте утечку и залейте правильное количество хладагента.</li> <li>• Откачайте воздух и залейте хладагент.</li> <li>• Техническое обслуживание или замена компрессора.</li> <li>• Установить стабилизатор напряжения.</li> <li>• Найдите причины и устраните их.</li> </ul>
Слабое охлаждение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Теплообменник наружного и внутреннего блоков грязный.</li> <li>• Воздушный фильтр грязный.</li> <li>• Вход/выход внутреннего/наружного блоков закрыт.</li> <li>• Двери и окна открыты.</li> <li>• Попадают прямые солнечные лучи.</li> <li>• Слишком большая тепловая нагрузка.</li> <li>• Наружная температура воздуха слишком высокая.</li> <li>• Утечка или отсутствие хладагента.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Почистите теплообменник.</li> <li>• Почистите воздушный фильтр.</li> <li>• Удалите всю грязь, чтобы поток воздуха стал равномерным.</li> <li>• Закройте двери и окна.</li> <li>• Закройте шторы, чтобы прикрыть от солнечных лучей.</li> <li>• Выключите источники тепла.</li> <li>• Эффективность охлаждения кондиционера снижается (это нормально).</li> <li>• Проверьте утечку и залейте правильное количество хладагента.</li> </ul>
Плохой обогрев	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Температура наружного воздуха ниже 7°C.</li> <li>• Двери и окна не полностью закрыты.</li> <li>• Утечка или отсутствие хладагента.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите обогреватель.</li> <li>• Закройте двери и окна.</li> <li>• Проверьте утечку и залейте правильное количество хладагента.</li> </ul>

## 4.2 Неисправности ПДУ и их причины

Прежде чем обращаться за обслуживанием или ремонтом, попробуйте устранить неисправность самостоятельно по таблице ниже (см. Таблицу 4-2)

Таблица 4-2

Неисправности	Причины	Способы устранения
Скорость вентилятора не получается изменить.	Возможно, на дисплее горит сообщение «AUTO», т.е. автоматический режим.	В автоматическом режиме кондиционер автоматически регулирует скорость вращения вентилятора.
	Возможно, на дисплее горит сообщение «DRY».	В этом режиме кондиционер автоматически регулирует скорость вращения вентилятора. Скорость вентилятора можно выбрать в режимах «COOL», «FAN ONLY» и «HEAT», т.е. «ОХЛАЖДЕНИЕ», «ТОЛЬКО ВЕНТИЛЯЦИЯ» и «ОБОГРЕВ».
Сигнал от ПДУ не передается даже при нажатии кнопки ВКЛ./ВЫКЛ.	Проверьте, возможно разряжены батарейки в пульте дистанционного управления.	Питание отключено.
Индикатор TEMP. не загорается.	Возможно, на дисплее горит сообщение «FAN ONLY».	Температуру в режиме ВЕНТИЛЯЦИИ изменять нельзя.
Индикация на дисплее исчезает через некоторое время.	Возможно, закончен отсчет таймера, если на дисплее выводится сообщение «TIMER OFF».	Кондиционера прекращает работу по достижении заданного времени.
Индикатор TIMER ON гаснет по истечении определенного времени.	Возможно, кондиционер включился по таймеру, и на дисплее горит сообщение «TIMER ON».	По достижении заданного времени кондиционер включается автоматически и соответствующий индикатор гаснет.
Внутренний блок не издает звуковой сигнал подтверждения даже при нажатии кнопки ВКЛ./ВЫКЛ.	При нажатии кнопки ВКЛ./ВЫКЛ. ИК-излучатель ПДУ должен быть направлен на ИК-приемник внутреннего блока .	Кондиционер прекращает работу по достижении заданного времени.

### 4.3 Код ошибки: Общие сведения

Таблица 4-3 (3,5/5,3/6,2/8/10/12/14/16 кВт)

№	Тип неисправности или защиты	Режим восстановления	Код ошибки
1	Ошибка связи между главной платой управления и клеммной колодкой связи	Восстанавливается	C0
2	Ошибка обмена данными между внутренним блоком и наружным блоком	Восстанавливается	E2
3	Неисправность датчика температура теплообменника наружного блока (T3) или датчика температуры наружного воздуха (T4)	Восстанавливается	E4
4	Защита по входному напряжению	Восстанавливается	E5
5	Защита вентилятора постоянного тока	Восстанавливается	E6
6	Ошибка памяти EEPROM	Не восстанавливается	E9
7	Несоответствие параметров компрессора	Не восстанавливается	E.9.
8	Ошибки E6 возникают более шести раз в час.	Не восстанавливается	Eb
9	Ошибка коррекции коэффициента мощности	Не восстанавливается	EF
10	Ошибка датчика температуры радиатора хладагента	Восстанавливается	EH
11	Температура охлаждающей среды ниже -15°C	Восстанавливается	EP
12	Защита по напряжению на шине постоянного тока	Восстанавливается	F1
13	Несоответствие программ внутреннего и наружного блоков	Восстанавливается	HF
14	Неисправность L(L0/L1) возникает три раза в час.	Не восстанавливается	H4
15	Количество подключенных внутренних блоков уменьшилось или увеличилось.	Восстанавливается	H7
16	Защита интеллектуального модуля питания	Восстанавливается	L0
17	Защита по низкому напряжению на шине постоянного тока	Восстанавливается	L1
18	Защита по высокому напряжению на шине постоянного тока	Восстанавливается	L2
19	Другие неисправности приводов	Восстанавливается	L3
20	Ошибка MCE	Восстанавливается	L4
21	Защита по нулевой скорости	Восстанавливается	L5
22	Ошибка чередования фаз компрессора	Восстанавливается	L7
23	Защита от изменения скорости компрессора >15 Гц	Восстанавливается	L8
24	Защита от разницы между заданной скоростью и рабочей скоростью компрессора >15 Гц	Восстанавливается	L9
25	Защита поверхности радиатора от высоких температур	Восстанавливается	PL
26	Защита системы от высокого давления	Восстанавливается	P1
27	Защита системы от низкого давления	Восстанавливается	P2
28	Защита от сверхтока	Восстанавливается	P3
29	Защита по температуре нагнетания T5	Восстанавливается	P4
30	Защита по датчику температуры конденсатора наружного блока (T3)	Восстанавливается	P5
31	Защита от тайфунов	Восстанавливается	P8
32	Защита по температуре испарителя внутреннего блока T2	Восстанавливается	PE
33	Плохая работа четырехходового клапана	Восстанавливается	P9

Таблица 4-4 (18 кВт)

№	Тип неисправности или защиты	Режим восстановления	Код ошибки
1	Ошибка обмена данными между главной платой и платой привода компрессора	Восстанавливается	H0
2	Ошибка обмена данными между внутренним блоком и наружным блоком	Восстанавливается	E2
3	Частота компрессора отличается от заданной более, чем на 15 Гц	Восстанавливается	L9
4	Недопустимое напряжение питания	Восстанавливается	E5
5	Ошибка двигателя постоянного тока вентилятора	Восстанавливается	E6
6	Ошибка памяти EEPROM	Не восстанавливается	E9
7	Несоответствие параметров компрессора	Не восстанавливается	E.9.
8	Ошибка E6 появляется 6 раз в течение 1 часа (выключите питание для восстановления работы)	Не восстанавливается	Eb
9	Ошибка сопротивления цепи обратной связи по коррекции коэффициента мощности	Не восстанавливается	EF
10	Ошибка датчика TL	Восстанавливается	EH
11	Защита по низкой температуре T4 в режиме охлаждения	Восстанавливается	EP
12	Напряжение шины постоянного тока (напряжение PN)<200 В пост. тока в течение 5 с.	Восстанавливается	F1
13	Неисправность L(L0/L1) появляется 3 раза в час (отключите питание для восстановления работы)	Не восстанавливается	H4
14	Неправильное количество внутренних блоков (кол-во увеличено или уменьшено)	Восстанавливается	H7
15	Защита модуля	Восстанавливается	L0
16	Защита по низкому напряжению на шине постоянного тока	Восстанавливается	L1
17	Защита по высокому напряжению на шине постоянного тока	Восстанавливается	L2
18	Другая ошибка привода	Восстанавливается	L3
19	Ошибка MCE	Восстанавливается	L4
20	Защита по нулевой скорости	Восстанавливается	L5
21	Ошибка чередования фаз	Восстанавливается	L7
22	Колебания частоты компрессора более 15 Гц в течение одной секунды	Восстанавливается	L8
23	Ошибка датчика температуры T3 или T4	Восстанавливается	E4
24	Защита поверхности радиатора от высоких температур	Восстанавливается	PL
25	Защита системы от высокого давления	Восстанавливается	P1
26	Защита системы от низкого давления	Восстанавливается	P2
27	Защита от сверхтока	Восстанавливается	P3
28	Защита по температуре нагнетания T5	Восстанавливается	P4
29	Защита по температуре конденсатора наружного блока (T3)	Восстанавливается	P5
30	Защита по температуре испарителя внутреннего блока T2	Восстанавливается	PE
31	Защита четырехходового клапана	Восстанавливается	P9

Если неисправность не устранена, обратитесь к дистрибьютору. При этом потребуется сообщить модель изделия и подробности неисправности.

#### Работа с дисплеем:

1. В режиме ожидания светодиодный дисплей показывает количество внутренних блоков, подключенных к наружным блокам.
2. Во время работы светодиодный дисплей показывает частоту компрессора.
3. В режиме оттайки светодиодный дисплей показывает сообщение «dF».

## 4.4 Признаки, которые не считаются неисправностью кондиционера

### Признак 1: Система не работает

- Кондиционер не включается сразу после нажатия кнопки ВКЛ./ВЫКЛ. на пульте дистанционного управления.  
Если индикатор работы горит, система находится в нормальном состоянии. Во избежание перегрузки двигателя компрессора кондиционер включается через 3 минут после нажатия кнопки.
- Если загорается индикатор работы и индикатор «PRE-DEF» (охлаждение и обогрев) или только индикатор вентилятора (только охлаждения), это значит, что выбран режим обогрева. Если компрессор не запускается сразу после включения, у внутреннего устройства срабатывает защита от холодного потока воздуха, потому что температура на выходе слишком низкая.

### Признак 2: Переход в режим вентиляции во время охлаждения

- Чтобы предотвратить обледенение испарителя внутреннего блока, система автоматически переключится в режим вентиляции, а затем вскоре снова вернется в режим охлаждения.
- Когда температура в помещении снижается до заданного значения, компрессор выключается, а внутренний блок переходит в режим вентиляции. При повышении температуры в помещении компрессор снова включается. То же самое и в режиме обогрева.

### Признак 3: Из блока выходит белый туман

#### Признак 3.1: Внутренний блок

- Случается при высокой влажности в режиме охлаждения. Если внутренний блок внутри сильно загрязнен, распределение температуры по помещению становится неравномерным. Необходимо почистить внутренний блок внутри. Обратитесь к дилеру за подробной информацией о чистке устройства. Эта работа поручается требуется квалифицированному специалисту по обслуживанию.

#### Признак 3.2: Внутренний или наружный блок

- Когда система переключается на работу в режиме обогрева после оттайки, полученная в результате нее влага превращается в пар и отводится.

### Признак 4: Шум кондиционера в режиме охлаждения

#### Признак 4.1: Внутренний блок

- Слышен непрерывный низкий гул, когда система работает в режиме охлаждения или остановлена.  
Этот шум издает работающий дренажный насос (опция).
- Раздается скрипящий звук при остановке системы после работы в режиме обогрева.  
Этот звук также раздается при расширении и сжатии пластмассовых деталей при изменении температур.

#### Признак 4.2: Внутренний или наружный блок

- При работе системы слышен непрерывный низкий шипящий звук.  
Это звук газообразного хладагента, циркулирующего во внутреннем и наружном блоках.

- Шипящий звук, который слышен при включении или сразу после остановки или во время оттайки.  
Это шум от остановки или изменения потока хладагента.

### Признак 4.3: Наружный блок

- Когда тональность шума во время работы изменяется, это из-за изменения частоты.

### Признак 5: Из блока вылетает пыль

- Если устройство включается после длительного простоя, это происходит из-за того, что внутрь него попала пыль.

### Признак 6: От блока ощущается запах

- Устройство может поглощать запахи в помещении, мебели, сигарет и т. д., а затем возвращать их.

### Признак 7: Вентилятор наружного блока не работает.

- Во время работы. Скорость вентилятора изменяется в рамках оптимизации работы устройства.

## 5. Изменение места монтажа

Обратитесь к специалистам, чтобы выполнить демонтаж и переустановку всех блоков. Для перемещения данных блоков требуются специальные навыки и технологии.

## 6. Утилизация

В данном оборудовании используются фторуглероды. Обратитесь к специалистам для утилизации данного оборудования. В соответствии с требованиями законодательства, сбор, транспортировка и утилизация хладагента должны выполняться в соответствии с правилами, регулируемыми сбор и уничтожение фторуглеродов.





